

## Info arbodeskundigen - Agressie, intimidatie en geweld

Risico: Agressie en geweld

### Brancheafspraken

### Verwijzingen naar wet- en regelgeving, normen en richtlijnen

#### Arbowet

- Artikel 3. lid 1 De werkgever voert beleid gericht op goede arbeidsomstandigheden.
- Artikel 3. lid 2 De werkgever moet risico's voorkomen en indien dat niet mogelijk is, deze risico's beperken.
- Artikel 5 De werkgever inventariseert en evalueert de risico's en stelt een plan van aanpak op.
- Artikel 8 De werkgever zorgt voor voorlichting, instructie en training aan medewerkers.

#### Arbobesluit

- Artikel 2.15 Maatregelen ter voorkoming of beperking van psychosociale arbeidsbelasting.

#### Strafrecht

- Artikel 285 bedreiging, Artikel 266 en 267 belediging  
138, 141, 157, 158, 159, 161, 162, 163, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 179, 180, 285, 287, 300, 302, 350

#### Hulpmiddelen

- 'Handreiking agressie en geweld' <sup>[1]</sup>

---

**Bron-URL:** <https://develop3.dearbocatalogus.nl/info-arbodeskundigen-agressie-intimidatie-en-geweld>

#### Links

[1] <https://develop3.dearbocatalogus.nl/sites/default/files/wenb/u7/handreikingagressieengeweld2010.pdf>